

Pressemitteilung:

BRESSNER Technology GmbH ist der erste Vertriebspartner in Deutschland von Luware

Zürich, 28. April 2015 – Die Luware AG, innovativer und technischer Vorreiter im Bereich Contact Center Lösungen auf der Basis von Microsoft UC Technologie, gibt heute ihre Partnerschaft mit der BRESSNER Technology GmbH bekannt. Mit dieser Partnerschaft erweitert Luware ihre Marktdurchdringung nach Deutschland und kann künftige Kunden aus Deutschland effizienter betreuen.

Hohe Servicequalität über Ländergrenzen hinweg

Am Ursprung dieser Partnerschaft standen das gemeinsame Interesse an Lync Kundenprojekten und das hohe Mass an Qualitätsbewusstsein. „Bei der Auswahl der geeigneten Partner liegt unser Fokus primär auf dem Zufriedenheitslevel, den wir unseren Kunden länderübergreifend anbieten wollen. Dazu tragen nicht nur fachliche Kompetenzen oder hohe Service- und Produktelevels, sondern auch unsere Werte wie Zuverlässigkeit und Einhaltung der Abmachungen bei. Das sind unsere Kriterien, welche wir mit unseren Leistungen auch über unsere Partner im Markt weitergeben möchten“, sagt Philipp Beck, CEO der Luware AG.

Weiterer Ausbau des Partnernetzwerks geplant

Ein weiterer Ausbau von Luware in Europa ist geplant. Ziel ist es, ein noch agiler agierendes Unternehmen auf dem Europäischen Markt mit identischen Standards aufzubauen. Dank über fünfjähriger Expertise im Contact Center Umfeld basierend auf Microsoft Lösungen, ist Luware europaweit das Unternehmen mit der grössten Erfahrungshistorie. Durch diesen Wissensvorsprung können bestehende und zukünftige Partner von einem Wettbewerbsvorteil profitieren, da die Produkte bereits erfolgreich bei zahlreichen Firmen am Markt im Einsatz sind.

Neuste Produkte verhelfen Kunden zu einem Innovationsvorsprung

Durch das aktuelle Release von LUCS und TeamManager konnte nochmals deutlich die Performance verbessert werden. Zudem wurden hilfreiche Änderungen zur Übersichtlichkeit des Userinterfaces integriert. Des Weiteren sind alle Produkte bereits mit Skype for Business kompatibel.

Wir sind Luware – The Art of Customer Interactions

Die Luware AG entwickelt, implementiert und wartet schlanke Kundendienstlösungen auf der Basis von Microsoft Universal Communications. Unsere Erfahrungen und Expertisen umfassen Geschäftsprozesse im Kundendienst, Microsoft UC Technologie, Produktentwicklung, Projektmanagement und Software Engineering.

Über BRESSNER Technology

Als Technologieanbieter liefert die Bressner Technology GmbH mit Hauptsitz in Gröbenzell bei München und Niederlassungen in USA, GB und CZ seit 1994 professionelle Hard- und Softwarelösungen für Industrie und Telekommunikation. Zum Leistungsspektrum von BRESSNER zählen u.a. Lösungen für die Automatisierungs- bzw. Messtechnik, Digital Signage, Medizintechnik, Industrielle Kommunikation, Computer-Telefonie und für Unified Communication (UCC). Qualifizierte Beratung und Betreuung durch Techniker und Ingenieure garantieren ein Höchstmass an Qualität und Kompetenz. Seit 2011 fokussiert sich der Bereich UCC speziell auf Zusatzprodukte für Microsoft Lync.

Ca. 2200 Zeichen

Für weitere Informationen: www.luware.com/press

Ansprechpartner

Luware AG
Katharina Jacobi Lenz
Hardturmstrasse 127
8005 Zürich
Tel: +41 58 404 2820
kjacobi@luware.com