

## **Medienmitteilung**

**Zürich, 10. Juli 2015**

### **Luware wird unter den 100 „Most Promising Microsoft Solution Providers“ des Jahres 2015 aufgeführt**

**Als einziges Software Unternehmen aus der Schweiz wurde Luware von CIO Review zu den 100 vielversprechendsten Microsoft Solution Providers nominiert. Die Auswahl aus tausenden von Microsoft Partnerunternehmen hat ein Gremium aus CXOs, Analysten und redaktionellen Mitarbeitern des Fachmagazins der CIOReview getroffen.**

Enterprise-Technologien entwickeln sich in rasantem Tempo und Microsoft sorgt dafür, dass diese Auswirkung für die kommenden Jahre anhält. Mobility, Cloud, Social, Big Data, und Security sind die fünf wichtigsten Bereiche, in denen der Riese aus Redmond stark investiert. Ehrgeizig, wie Satya Nadella ausführt, ist Microsoft auf einer Mission, die Produktivität des Einzelnen und von Unternehmen zu stärken. Microsoft Partner spielen dabei eine Schlüsselrolle im Streben nach IT-Innovationen.

Um CIO's dabei zu unterstützen, die richtigen Microsoft Solution Provider zu finden, hat ein Gremium, bestehend aus CEOs, CIOs, CMOs, VCs, Analysten und redaktionellen Mitarbeitern des Fachmagazins der CIOReview aus über tausend Microsoft Lösungsanbietern die Spitzenspieler erkoren. Die aufgeführten Unternehmen zeigen alle die Fähigkeit, innovative Technologien zu entwickeln und einen hervorragenden Kundenservice zu bieten. Zudem wurde ein besonderes Augenmerk auch auf kostengünstige und flexible Lösungen gelegt, welche einen Mehrwert in der komplexen Microsoft Landschaft bieten.

„Wir sind stolz darauf als einziges Schweizer Software Unternehmen unter den 100 vielversprechendsten Microsoft Solution Partnern weltweit aufgeführt zu sein,“ so Philipp Beck, CEO der Luware AG. „Als junges Unternehmen, welches insbesondere auf die Entwicklung für eine Kommunikation zwischen Kunden und Unternehmen im digitalen Zeitalter setzt, ist es eine besondere Anerkennung unter vielen namhaften Unternehmungen gelistet zu werden.“

Luware sieht in dieser Auszeichnung auch die Wertschätzung auf die in der Vergangenheit vollbrachten Entwicklungsarbeiten. Innovationen wie das kostenlose SwitchBoard, das für den einfachen Transfer von Multimedia Konversationen steht, oder die WebRTC Integration in die Contact Center und Team-ACD Lösung, haben sicherlich auch zum Erfolg verholfen.

## **Wir sind Luware – Swiss and Simple**

Luware ist führender Anbieter für kundenspezifische Service Plattformen auf der Basis von Microsoft Unified Communications (UC) Technologien. Das Portfolio umfasst Lösungen im Bereich Contact Center, Team-ACD oder Einzelarbeitsplätze für die Kanäle Chat, Voice, Video, Mail, Social Media und Co-Browsing. Die Verwendung von neusten Technologien wie WebRTC und das Anbieten von Erweiterungen wie Recording für die Plattformen Skype for Business und Lync runden das Angebot ab. Unsere Erfahrungen und Expertisen umfassen Geschäftsprozesse im Kundendienst, Microsoft UC Technologie, Produktentwicklung, Projektmanagement und Software Engineering.

Luware wurde 2010 als Spin-off der Hochschule Rapperswil gegründet.

Für weitere Informationen, Bilder und mehr über Luware: [www.luware.com/press](http://www.luware.com/press)

### Ansprechpartner

Luware AG  
Katharina Jacobi Lenz  
Hardturmstrasse 127  
8005 Zürich  
Tel: +41 58 404 2820  
[kjacobi@luware.com](mailto:kjacobi@luware.com)