

Pressemitteilung:

Luware wächst, schafft neue Stellen in der Schweiz und baut das Professional Services Team aus

Zürich, 11. Mai 2015 – Die schweizerische Software Entwicklungsfirma im Bereich von Contact Center Lösungen Luware baut ihr Professional Services Team mit Simon Feth und Vincent Ptak aus.

Die Luware AG schafft in der Schweiz weitere Stellen und verstärkt das Professional Services Team mit den zwei System Engineers Simon Feth und Vincent Ptak. Sie verstärken das Team im Bereich Support wie auch bei Installationen beim Kunden vor Ort.

Feth verfügt über eine Ausbildung als Informatiker im Bereich Support und hat zuvor für IBM als Technischer Aussendienstmitarbeiter gearbeitet.

Ptak hat nach seiner Ausbildung zum Systemtechniker eine Weiterbildung an der UCC-Academy der Swisscom Schweiz absolviert.

„Die Erweiterung des Professional Services Teams ist das Resultat von einem wachsenden Kundenstamm. Als spezialisierter Anbieter für Contact Center Lösungen soll die Luware auch künftig über die notwendige Expertise verfügen, ihre Kunden beim komplexen Thema personalisierte und kollaborative Interaktion mit Service Plattformen auf Basis von Microsoft UC-Technologien zu beraten. Wir sind überzeugt, mit Simon Feth und Vincent Ptak, zwei Teammitglieder gefunden zu haben, die das nötige Rüstzeug wie auch eine ausgesprochene Motivation mitbringen und so optimal unser Team ergänzen. Ausserdem sind wir stolz darauf, dass wir uns mit diesen neuen Stellen für die Förderung junger Informatiker einsetzen“, erklärt Christian Bertsch, Head of Professional Service der Firma Luware AG.

Wir sind Luware – The Art of Customer Interactions

Die Luware AG entwickelt, implementiert und wartet schlanke Kundendienstlösungen auf der Basis von Microsoft Universal Communications. Unsere Erfahrungen und Expertisen umfassen Geschäftsprozesse im Kundendienst, Microsoft UC Technologie, Produktentwicklung, Projektmanagement und Software Engineering.

Für weitere Informationen: www.luware.com/press

Ansprechpartner

Luware AG
Katharina Jacobi Lenz
Hardturmstrasse 127
8005 Zürich
Tel: +41 58 404 2820
kjacobi@luware.com