

Medienmitteilung

Zürich, 15.03.2015

Erfolgreiches Luware Meet & Greet am 10. März in Zürich

Die Luware lud unter dem Motto: „Der Einfluss von Digitalisierung, wie auch Globalisierung wird durch die Erwartungen an einen ganzheitlichen Kundenservice immer anspruchsvoller, zum dritten Luware Meet & Greet ein. Über 70 Verantwortliche für den Bereich Informatik / Telefonie, Kundendienst-Verantwortliche sowie an UC Technologie interessierte Personen trafen in der Limmathall in Zürich ein und liessen sich vom Programm begeistern.

Maurin Egler, Senior Consultant Digitalization von Synpulse eröffnete den Nachmittag mit einem spannenden Einblick in die sechs Bausteine zur Entwicklung digitaler Fähigkeiten. Sein Fazit; mehr Kundennähe, z.B. über Video & Chat Funktion wie auch Multikanalberatung, verhilft zu einen erfolgreichen Einzug in das digitalisierte Kundenzeitalter.

Weiter ging der Nachmittag mit einem Vortrag von Christian Kupferschmid, Head of Group IT von Ifolor. Das Emotionen Kundenbedürfnisse und –Ansprüche auslösen, zeigte dieser Vortrag auf. Und auch wie die Produkte von Luware diesen Prozess unterstützen konnten, wurde von Christian Kupferschmid erläutert.

Fabien Moine, Country Manager von Plantronics Schweiz entführte alle Anwesenden auf einen Ausflug zum Gedanken „Smarter Working“. Was die Mitarbeitermotivation im Callcenter Umfeld vorantreibt und welche Entscheidungen für eine bessere Work-Life-Balance verhelfen, wurde in diesem kurzweiligen Referat präsentiert.

Den Abschluss machte Philipp Beck mit einer nahtlosen Integration von WebRTC Technologie zwischen Apps und Contactcenter. Ausführlich Demonstrierte er, was sich in der Zukunft hinsichtlich Kontaktaufnahme zwischen Kunden und Service Center alles verändern könnte.

Beim Apero hatten die Teilnehmenden genügend Zeit ihre Erfahrungen, wie auch offenen Fragen und Gedanken auszutauschen. Ein äusserst gelungener Anlass, welcher die Anwesenden begeisterte und auch im Jahr 2017 wieder durchgeführt wird.

Wir sind Luware – Swiss and Simple

Luware ist führender Anbieter für kundenspezifische Service Plattformen auf der Basis von Microsoft Unified Communications (UC) Technologien. Das Portfolio umfasst Lösungen im Bereich Contact Center, Team-ACD oder Einzelarbeitsplätze für die Kanäle Chat, Voice, Video, Mail, Social Media und Co-Browsing. Dank neuester Technologien wie WebRTC, CRM-Integrationen, Recordinglösungen, wie auch anderen Add-On's, bietet Luware den vollen Leistungsumfang für alle Zusatzfunktionen für Skype for Business und Lync.

Die Erfahrungen und Expertisen umfassen Geschäftsprozesse im Kundendienst, Microsoft UC Technologie, Produktentwicklung, Projektmanagement und Software Engineering.

Unsere Produkte beeindrucken durch Schweizer Qualität, umfangreich in den Möglichkeiten jedoch einfach und intuitiv in der Bedienung.

Die Luware AG wurde 2010 als Spin-off der Hochschule Rapperswil gegründet und zählt unterdessen mehr als 35 Mitarbeiter.

Für Impressionen vom Event:

<https://www.flickr.com/photos/140974445@N04/sets/72157665860984946/>

Für weitere Informationen, Bilder und mehr über Luware: www.luware.com/media

Ansprechpartner

Luware AG
Katharina Jacobi Lenz
Hardturmstrasse 127
8005 Zürich
Tel: +41 58 404 2820
kjacobi@luware.com