

## **Medienmitteilung**

**Zürich, 5.10.2016**

### **LUWARE ERHÄLT SKYPE FOR BUSINESS ZERTIFIKATION**

**Der Microsoft Unified Communication Software Hersteller Luware gibt mit Stolz seine Skype for Business Zertifizierung als Independent Software Vendor bekannt. Damit wird der Erfolg des Unternehmens mit seinen Zusatzprodukten für Skype for Business von Microsoft honoriert.**

Die Luware AG ist damit das erste Unternehmen ausserhalb der USA, welches von Microsoft die Zertifizierung für Skype for Business erhalten hat. Dieser Erfolg ist den qualitativ hochwertigen und innovativen Entwicklungen von Erweiterungslösungen für die Skype for Business Landschaft zu zuschreiben.

Das Skype für Business-App-Zertifizierungsprogramm wurde entwickelt, um Microsoft Kunden die Sicherheit zu bieten, dass nur Drittlösungen, die den hohen Qualitätsansprüchen und eine besonders gute Kompatibilität ausweisen, ausgezeichnet werden. Das Programm zeichnet unter anderem Contact Center Lösungen aus, welche in speziellen Tests in folgenden Punkten überzeugen: Kernfunktionalität, Interoperabilität, Leistung und Skalierbarkeit.

„Unser Fokus qualitativ hochwertige Software zu entwickeln besteht schon seit vielen Jahren. Nun freuen wir uns über die erfolgreiche Microsoft Skype for Business App Zertifizierung unserer Contact Center Lösung LUCS (Lean Unified Customer Services). Kunden von Microsoft haben durch diese Zertifizierung die Sicherheit, dass die gelisteten Lösungen für Skype for Business auf Herz und Nieren geprüft sind und den höchsten Ansprüchen für Unternehmen genügen“, so Philipp Beck, CEO, Luware AG.

#### **Wir sind Luware – Swiss and Simple**

Luware ist führender Anbieter für kundenspezifische Service Plattformen auf der Basis von Microsoft Unified Communications (UC) Technologien. Das Portfolio umfasst Lösungen im Bereich Contact Center, Team-ACD oder Einzelarbeitsplätze für die Kanäle Chat, Voice, Video, Mail, Social Media und Co-Browsing. Dank neusten Technologien wie WebRTC, CRM-Integrationen, Recordinglösungen, wie auch anderen Add-On's, bietet Luware den vollen Leistungsumfang für alle Zusatzfunktionen für Skype for Business und Lync.

Die Erfahrungen und Expertisen umfassen Geschäftsprozesse im Kundendienst, Microsoft UC Technologie, Produktentwicklung, Projektmanagement und Software Engineering.

Unsere Produkte bestechen durch Schweizer Qualität, umfangreich in den Möglichkeiten jedoch einfach und intuitiv in der Bedienung.

Die Luware AG wurde 2010 als Spin-off der Hochschule Rapperswil gegründet und zählt unterdessen mehr als 46 Mitarbeiter.

Für weitere Informationen, Bilder und mehr über Luware: [www.luware.com/press](http://www.luware.com/press)

Mehr zur Zertifizierung: <http://apps.skypeforbusiness.com/>

Ansprechpartner

Luware AG  
Katharina Jacobi Lenz  
Hardturmstrasse 127  
8005 Zürich  
Tel: +41 58 404 2820  
kjacobi@luware.com