

Pressemitteilung:**Ab sofort können Kunden von Luware auch Video-Integration in Ihren Callcenter zwischen Skype und Lync anbieten**

Zürich, 19. Dezember 2014 – Dank einem Update können LUCS (Lean Unified Customer Services) Kunden per sofort von der Video Integration zwischen Skype und Lync profitieren.

Schon durch die Bekanntgabe des Zusammenschlusses von Skype und Lync im Jahr 2013 war klar, dass die neuen Fähigkeiten, welche durch diese Koalition einhergehen, in zwei Schritten vorgenommen werden. Seit vergangenem Jahr ist es den Nutzern der beiden Services möglich, über Audio-Calling und Instant-Messaging miteinander in Kontakt zu treten.

Am 5. Dezember 2014 stellte Microsoft das Update des Skype-Clients mit H. 264-Codec Support zur Verfügung, welches ab sofort auch die Video-Integration zwischen diesen beiden Messaging-Diensten ermöglicht.

Luware hat dieses Microsoft Update genutzt und bietet nun als erster Anbieter im Markt mit der Callcenter-Lösung LUCS den Service von Video-Integration zwischen Kunden (Skype) und Callcenter (Lync) an.

„Die Skype zu Lync Integration mit Video erlaubt uns, die verschiedenen Modalitäten eines UC Systems nun das erste Mal breit einsetzen zu können mit nur einem System. Mit den 300Mio Usern in Skype können nun all diese Benutzer ihren gängigen Messenger verwenden und dabei auch alle geleibten Funktionen in der Kommunikation mit dem Kundendienst nutzen.“

-- Philipp Beck, Luware CEO

Wir sind Luware – The Art of Customer Interactions

Die Luware AG entwickelt, implementiert und wartet schlanke Kundendienstlösungen auf der Basis von Microsoft Universal Communications. Unsere Erfahrungen und Expertisen umfassen Geschäftsprozesse im Kundendienst, Microsoft UC Technologie, Produktentwicklung, Projektmanagement und Software Engineering.

Für weitere Informationen: www.luware.com

Ansprechpartner

Luware AG
Katharina Jacobi Lenz
Hardturmstrasse 127
8005 Zürich
Tel: +41 58 404 2820
kjacobi@luware.com