

## **Medienmitteilung**

**Zürich, 12.04.2018**

### **Luware wächst weiter und verstärkt sein Verkaufsteam**

**Das in Zürich ansässige Softwareunternehmen Luware AG hat ab sofort Zuwachs im Partner und Account Team erhalten. Seit dem 1. April verstärkt Marcel Gaufroid als neuer Partner und Account Manager den Schweizer Spezialisten für Microsoft UC Add-Ons in der Schweiz.**

Die Luware AG ist weiter auf Wachstumskurs und verstärkt deshalb sein Team durch einen weiteren Account und Partner Manager für die Schweiz. Marcel Gaufroid fokussiert sich in seiner neuen Aufgabe auf den weiteren Ausbau des Schweizer Marktes, vor allem im französischen Teil der Schweiz.

Er hat nach seiner Ausbildung zum Applikationsentwickler über 10 Jahre Erfahrung in der Kundenberatung und im Verkauf von Produkten im Anlagebau, insbesondere in der Pneumatik und Hydraulik gesammelt. Marcel Gaufroid besitzt zudem auch einen Abschluss als Wirtschaftsingenieur mit der Fachrichtung Produktmanagement.

„Erneut sind wir glücklich, dass wir mit Marcel Gaufroid nun auch für die Romandie einen Partner und Accountmanager an Bord haben“, so Philipp Beck, CEO der Luware AG. „Ich bin überzeugt, dass er mit seinem Engagement, seinen Qualitäten und seiner Art die Französische Schweiz erobern wird!“

### **Wir sind Luware – Swiss and Simple**

Luware ist führender Anbieter für Kundendienst-Plattformen auf der Basis von Microsoft Unified Communications. Unsere Kernkompetenz sind intelligente Routing Lösungen, die über alle Abteilungen vom Contact Center bis hin zum Helpdesk eingesetzt werden.

Die Lösungen beinhalten Kommunikationskanäle wie Chat, Voice, Video, E-Mail, Social Media und Co-Browsing, die sich mit modernen Technologien wie Bots, Artificial Intelligence und WebRTC erweitern und mit Drittanwendungen wie CRM-, ERP- und Ticket-Systemen problemlos kombinieren lassen.

Unsere Produkte sind nativ in Skype for Business integriert, branchenunabhängig einsetzbar, intuitiv in der Bedienung und beeindruckend durch Schweizer Qualität.

Das Portfolio wird abgerundet durch ein Set von Zusatzfunktionen für Skype for Business wie Compliance Recording für alle Modalitäten, Routingassistenzsysteme mit Chef/Sek- und BusyOnBusy-Funktionalität, sowie Vermittlungsarbeitsplätzen, was Organisationen den Einsatz der Microsoft Unified Communication Lösung als einzige Kommunikationsplattform ermöglicht.

Langjährige Erfahrung in der Analyse von Prozessen im Kundendienst, der Softwareentwicklung und dem Projektmanagement, sowie die enge Zusammenarbeit mit Microsoft und Partnerunternehmen gewährleisten die erfolgreiche Umsetzung von Projekten jeder Grösse und Komplexität.

Die Luware AG wurde 2010 als Spin-off der Hochschule Rapperswil gegründet und zählt unterdessen mehr als 50 Mitarbeiter.

Für weitere Informationen, Bilder und mehr über Luware: [www.luware.com/press](http://www.luware.com/press)

Ansprechpartner

Luware AG  
Katharina Jacobi Lenz  
Hardturmstrasse 127  
8005 Zürich  
Tel: +41 58 404 2820  
Mobile: +41 79 388 1738  
kjacobi@luware.com